

De acordo com o estabelecido no artigo 61.º do Decreto-lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, o Município de Santa Cruz da Graciosa disponibiliza a última Ficha de Avaliação, realizada e divulgada pela entidade reguladora do setor (ERSARA).

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2023)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■■■■■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,33 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,00/1000 ramais.ano [0;1,0]	★★☆	■●■■■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	89,54 % [98,5; 100]	-	■■■■■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	25,00 % {100}	★★★	- - - ■■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	55,28 % {100}	★★★	■■■■■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	9,88 [2; +∞[	★★★	■■■■■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■■■■■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	60,00 [60; 100]	-	■■■■■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■■■■■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	0,98 [1,0; 1,1]	-	■■■■■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■■■■■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■■■■■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	30,00 [60; 100]	-	■●■■■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	0,87 %/ano [1; 4]	★★☆	■■■■■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■■■■■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■■■■■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	4,76 % {100}	-	■■■■■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com falhas não significativas ★★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2023)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,11 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - - - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,16 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	10,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	0,00 % [90; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	0,00 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICAS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2023)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	96,02 % [80; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	96,02 % [50; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,12 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	28,42 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	71,58 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	1,13 [12 24]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA (100)	-	-----
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,21 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	323,19 kg/m ³ [450; +∞]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	6,92 tep/1000t [0; 6]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★★ - Baseados em medições exaustivas